



SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2021 COMPONENTE; RENDICIÓN DE CUENTAS.

La Oficina de Control Interno de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal Magdalena, en cumplimiento de la Ley 87 de 1993, efectuó el seguimiento del ejercicio de las actividades de participación ciudadana, transparencia y acceso a la información pública y rendición de cuentas, para la vigencia 2021, La E.S.E., teniendo en cuenta los principios y reglas generales contenidos en las Leyes 1474 del 2011, 1712 DE 2014, ley 1757 del 2015, fortalece el trabajo Institucional estableciendo estrategias en cada uno de los componentes que conforma el "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021", acciones que permiten generar credibilidad ante la comunidad, cediéndoles un espacio donde puedan ejercer un control social, participativo y oportuno.

1- Transparencia y acceso a la información pública

Desde la alta Gerencia, hasta los colaboradores operativos están en capacidad de brindar información, que permita realizar los diferentes procesos a fin de obtener el mejor servicio prestado, por ello, desde las Oficinas de Control Interno, SIAU y Comunicaciones, Talento Humano se hace uso de las diferentes herramientas de información para brindar y divulgar cada proceso requerido para realizar trámites y servicios brindados por la entidad.

Conforme a lo establecido en el Plan Anticorrupción, se proporciona dirección web y evidencia correspondiente al enlace directo de la página web institucional y el enlace a los mecanismos de transparencia y acceso a la información pública con los que cuenta la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, a través de esta sección el usuario podrá consultar información relevante sobre los diferentes planes, seguimientos, normativas, gestión institucional.

1. En cumplimiento de la ley 1712 del 2014, se implementa, parametriza y despliega la página web institucional, <http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/>,
2. Se avanza con la información a reportar con la periodicidad establecida, proporcionada en el Link de Transparencia y Acceso a la Información Pública
3. Información de la plataforma estratégica en la página Web institucional
4. Publicación de dirección de ubicación de la sede de la E.S.E. en la página Web
5. Publicación de horarios de atención al público instalaciones de la entidad
6. Reportes de indicadores del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
7. Reporte a la Procuraduría General de la Nación, la matriz de seguimiento sobre el índice de transparencia y acceso a la información ITA

2- Derecho a la participación

1. Rendición pública de cuentas de la vigencia 2020.
2. Adecuación y adaptación de acuerdo a la normatividad vigente, de un lugar visible en la entidad, para la atención y gestión del sistema de información y atención al usuario SIAU.
3. Actualización de la conformación y funcionamiento de la alianza de usuarios de las EPS-
4. Elección y posesión del Miembro usuario de las EPS-S ante la junta directiva de la entidad.
5. Conformación y funcionamiento del Comité de Ética hospitalaria.
6. En cumplimiento del decreto 1757 se 2015, se adopta y despliega un plan de acción para la participación ciudadana en salud



7. Implementación de Formato institucional para las encuestas de satisfacción al usuario
8. Despliegue de nueva Página Web Institucional página institucional de Facebook;
<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/>,
<https://web.facebook.com/hospitalguamalmagdalena/>.
9. Charlas y socializaciones a través de los televisores ubicados en el área de urgencias y consulta externa, sobre temas de participación ciudadana, deberes y derechos, entre otros, dirigida a los usuarios, realizadas en las salas de esperas del área de urgencias y consulta externa.
10. Sistema de Buzones PQRS, ubicados estratégicamente en el área de urgencia y consulta externa y hospitalización.
11. Notificación de respuestas ante solicitudes, derechos de petición
12. Seguimiento, notificación y plan de mejoramiento ante PQRS
13. Base de datos y directorios de los representantes de las asociaciones de usuarios,
14. Comunicación bidireccional con el usuario a través de la socialización de la política de seguridad del paciente.
15. Plan intervenciones colectivas PIC

No discriminación

1. Implementación de procedimientos para la atención y facturación de los servicios en salud sin distinción a la población.
2. Registrar requerimientos, consultas, entre otras a través del correo electrónico esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co
3. Atención por CALL CENTER para la asignación de citas médicas
4. Priorización de citas para el adulto mayor, embarazadas y personal residente en la zona rural.
5. Recepción y radicación de documentos en físico a través de la secretaria general de la entidad y por medio de correo electrónico institucional esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co
6. Publicación a través de la web www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co, de los trámites y servicios habilitados en la entidad.
7. Publicación de una imagen impresa, sobre el TRIAGE para la priorización de las consultas por urgencias
8. Consulta y desarrollo de actividades para la atención diferencial al joven, a través de "servicios amigables"
9. Capacitación y sensibilización al servidor público y contratistas, para promover la cultura de servicio al interior de la entidad, servicio eficiente con calidad humana, seguridad del paciente.
10. Adopción, socialización e implementación del código de integridad institucional

Derecho a la intimidad

La entidad dispone de procesos y procedimientos para los trámites adoptados, aprobados y publicados en la página del Sistema de Información y Trámites SUIT en la entidad, que garantizan el derecho a la intimidad y confidencialidad de la información de cada uno de sus usuarios, así mismo se le brinda y publica en la página web institucional información clara y oportuna sobre cada uno de los procedimientos a realizar para contar con su consentimiento.

ACCIONES DESARROLLADAS POR LA ENTIDAD, PARA EVITAR ALGUNAS DE LAS VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS





E.S.E HOSPITAL

Nuestra Señora del Carmen

- La Entidad cuenta con una ruta de atención de víctimas de violencia sexual socializada y publicada en el área de urgencias
- Se cuenta con un personal capacitado y certificado para la atención de víctimas de violencia.
- Educación para prevención de violencia de géneros, prevenir y atender la violencia, a través de actividades desarrolladas en contrato interadministrativo con la Alcaldía Municipal para la ejecución del programa de salud pública "Plan de Intervenciones Colectivas PIC".



REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD A LA MALA SALUD MEDIANTE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

- Humanización de la atención materno infantil en el marco de la política para las Institución Amiga de mujer y la Infancia IAMII, cuyos componentes enmarcan una Maternidad Segura, Crianza Humanizada, Seguridad Alimentaria y Nutricional, Participación Social y Comunitaria.
- Despliegue de la Política de seguridad del paciente; La E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena, cuenta con un Programa de Seguridad del Paciente, que responde a las buenas prácticas en la atención segura en salud, involucrando transversalmente todos sus procesos, comprometiéndose a implementar de manera, educativa y no punitiva, una cultura de seguridad entre el usuario, la familia, la comunidad y la institución; creando un entorno seguro que minimice la ocurrencia de eventos adversos.
- La inmunización contra las principales enfermedades infecciosas, a través de jornadas de vacunación.
- Cumplimiento de los parámetros y cubrimiento de la población con vacunación contra la COVID 19.
- La educación de la población sobre la prevención y tratamiento de los problemas de salud, a través de actividades contratadas en contrato interadministrativo con la Alcaldía Municipal para la ejecución del programa de salud pública "Plan de Intervenciones Colectivas PIC".

MALVIS MUÑOZ MORALES
Jefe Oficina Control Interno ESE
Diciembre 2021



REALIZACIÓN DE TRÁMITES

A continuación se relaciona evidencias sobre los avances y gestiones realizadas por las profesionales que lideran con compromiso y responsabilidad, los componentes del plan anticorrupción y atención al ciudadano para la vigencia 2021; transparencia y acceso a la información pública, mecanismo de atención al ciudadano y trámites en la entidad.

- **Inventario publicación de trámites y servicios de la entidad**

Socialización Trámites y Servicios

The screenshot shows the website <http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=noticias>. It features two news articles:

- Ciclo Ruta Estilos de Vida Saludable** (September 17, 2021): A community cycle ride organized by the Municipality and the Hospital, with a nutritionist providing advice on healthy eating.
- Socialización Trámites y Servicios** (December 27, 2021): A presentation of the user information system (SIA) to staff, aimed at improving service efficiency and quality.
- Jornada Vacunación COVID-19**: A vaccination day event.

<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=noticias>

<https://www.facebook.com/hospitalguamalmagdalena/photos/a.184954656133445/4640313752723365/>

The screenshot shows the Facebook page for E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The page includes a navigation menu on the left with options like 'Administrar página', 'Business Suite', and 'Inicio'. The main content area features a post about the SIAU (Servicio de Información y Atención al usuario) and a 'Crear anuncio' (Create ad) section. The SIAU post includes the text: 'Tienes alguna Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia acércate a la oficina del SIAU para hacerle seguimiento y darle respuesta a tu solicitud.' and a contact number: 'celular 310 677 6755'.



Trámites PQRS

© Diciembre 27, 2021

Con total éxito el Hospital Nuestra Señora del Carmen culminó el tercer día de MARATÓN MÉDICO EN TU CASA, donde se llevó el servicio de salud a cada rincón del municipio, a cada corregimiento desde consultas por medicina general, higiene y salud oral, vacunación covid-19 y esquema regular, vacunación canina y felina. La Gobernación del Magdalena en sus 48 horas de maratón superó la meta, llevando a más de 62.233 personas, intervenciones con el equipo de #MedicoEnTuCasa de Norte a Sur, de Centro a Rio; médicos, enfermeras y profesionales de la salud han estado al servicio de las comunidades. ¡Así hacemos el cambio! #MedicoEnTuCasa #GobernaciondelMagdalena

Trámites PQRS

© Diciembre 27, 2021

#Salud: PQRS Tienes alguna Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia acércate a la oficina del SIAU para hacerle seguimiento y darle respuesta a tu solicitud.

SIAU
Servicio de información y atención al usuario
Tienes alguna Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia acércate a la oficina del SIAU para hacerle seguimiento y darle respuesta a tu solicitud.
celular
310 677 6763

Logos: cajacopi, GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA, La salud es de todos Minsalud, COMPARTA, E.P.S.-SAMBUCO E.S.S., MUTUAL SER

<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=noticias>

Trámites de Servicios E.S.E Guamal (publicación página web)

Servicios.pdf 1 / 13 100%

RADIOGRAFÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS
Para realizarlo necesita

1. Orden médica con la solicitud del examen.
2. Cédula de ciudadanía. En caso de ser menor de 18 años y mayor de 7 años, tarjeta identidad, o registro civil de nacimiento para los menores de 7 años.
3. Autorización de servicios por parte de la entidad promotora de salud-EPS del régimen subsidiado, en caso de ser necesaria.

E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen



<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/Servicios.pdf>

La E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, al igual que otras entidades e instituciones para alcanzar sus metas u objetivos, deben priorizar una serie de trámites a fin de brindar un servicio óptimo a quien lo requiera; como entidad también hacemos parte de la teoría de sistemas, es decir somos una empresa que no actúa de manera individual, sino por el contrario, cada una de las dependencias de la organización trabaja de manera articulada a fin de brindar un servicio de calidad a cada uno de nuestros usuarios.

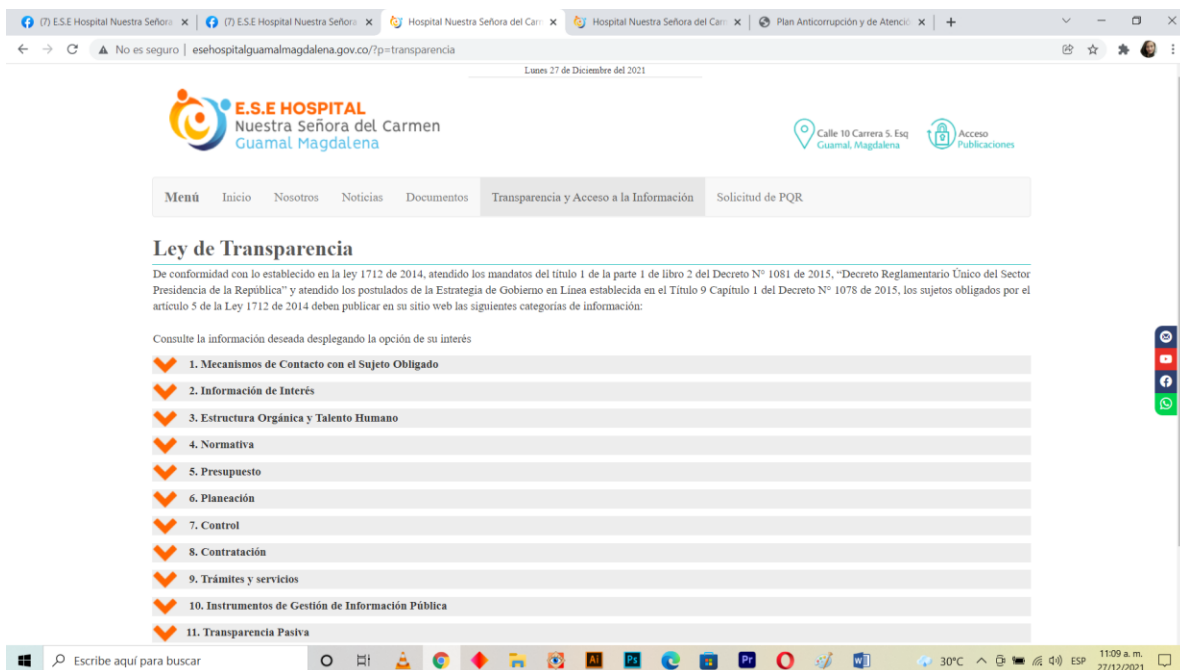
Como hospital, desde la alta Gerencia, hasta los operativos están en capacidad de brindar información, que permita realizar los diferentes procesos a fin de obtener el mejor servicio prestado, por ello, desde las Oficinas de Control Interno, SIAU y Comunicaciones, se hace uso de las diferentes herramientas de información para brindar y divulgar cada proceso requerido para realizar trámites y servicios brindados por la entidad.



• **Lineamientos transparencia activa:**



<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=inicio>



<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=transparencia>

De acuerdo a lo establecido en el Plan Anticorrupción, se proporciona dirección web y evidencia correspondiente al enlace directo de la página web institucional y el acceso a los mecanismos de transparencia y acceso y a la información pública con los que cuenta la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, a través de esta sección el usuario podrá

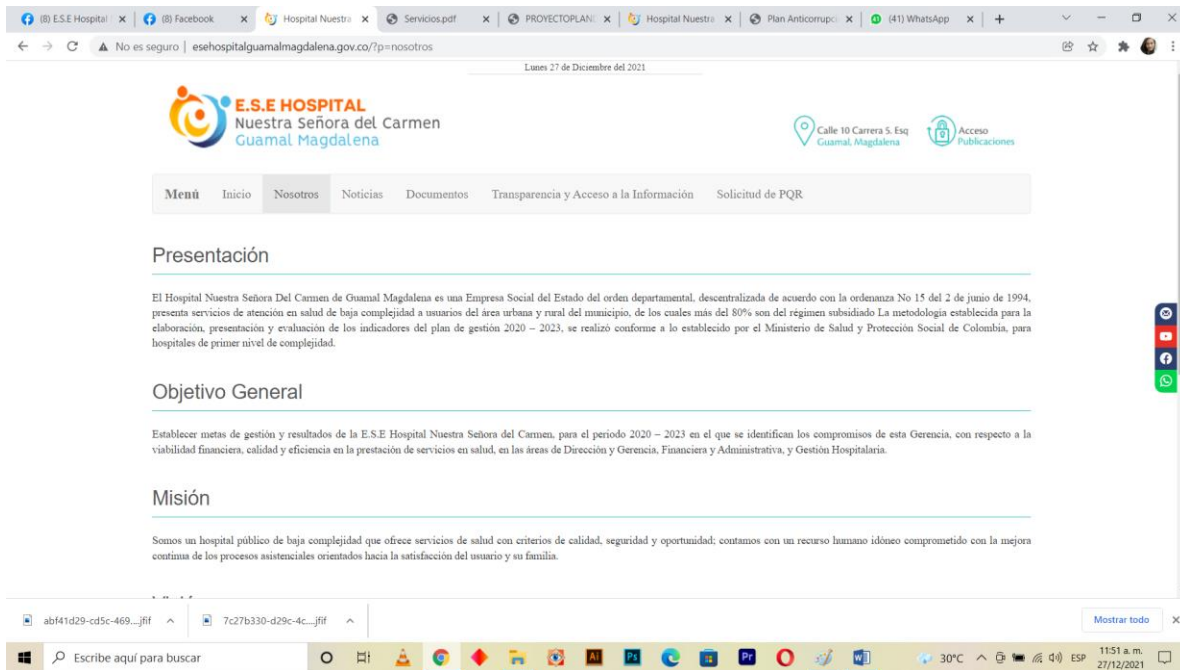


E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen

consultar información relevante sobre los diferentes planes, seguimientos, normativas, gestión institucional.



<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=inicio>



<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=nosotros>



<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=documentos>

<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=transparencia>

Siguiendo los lineamientos de publicación y acceso a la información, correspondiente a los servicios de salud prestados en la E.S.E desde las diferentes plataformas digitales que viene desarrollando estrategias difusión de información, la cual contiene información de calidad de los servicios prestados.

- **Noticias:** A través de esta sección, los usuarios tienen la oportunidad de estar actualizados en cuanto a las diferentes eventualidades que se realizan a nivel institucional, desde ferias, jornada de vacunación, jornadas de médico en tu casa, brigadas de salud, entre otras




Browser tabs: E.S.E Hospital, Facebook, Hospital Nuestra, Servicios.pdf, PROYECTOPLAN, Hospital Nuestra, Plan Anticorup, (42) WhatsApp

Address bar: No es seguro | esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=noticias

Jornada Vacunación COVID-19

© Diciembre 27, 2021


?? La E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, sigue cumpliendo con el Plan Nacional de Vacunación, hoy los niños, adolescentes y mayores de 18 años acudieron a la cita, para culminar el esquema de vacunación contra el COVID-19, ellos le dijeron si a la vacunación. Recuerda, si te vacunas te proteges y cuidas a los demás, vacínate?



Maratón Médico en Tu Casa

© Diciembre 27, 2021

Con total éxito el Hospital Nuestra Señora del Carmen culmina el tercer día de MARATÓN MÉDICO EN TU CASA, donde se llevó el servicio de salud a cada rincón del municipio, a cada corregimiento desde consultas por medicina general, higiene y salud oral, vacunación covid-19 y esquema regular, vacunación canina y felina. La Gobernación del Magdalena en sus 48 horas de maratón superó la meta, llevando a más de 62.233 personas, intervenciones con el equipo de #MédicoEnTuCasa de Norte a Sur, de Centro a Río; médicos, enfermeras y profesionales de la salud han estado al servicio de las comunidades. ¡Así hacemos el cambio! #MédicoEnTuCasa #GobernaciondelMagdalena



Browser tabs: E.S.E Hospital, Facebook, Hospital Nuestra, Servicios.pdf, PROYECTOPLAN, Hospital Nuestra, Plan Anticorup, (42) WhatsApp

Address bar: No es seguro | esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=inicio

Últimas Noticias

Consulte las noticias más recientes y manténgase enterado de lo que sucede en nuestra institución

#Salud

© Octubre 12, 2020

En el marco de las actividades de la Semana Andina, integrantes del grupo Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), se dirigieron al corregimiento de las Flores, con el objetivo de implementar talleres enfocados al comportamiento de embarazos en adolescentes, dirigido a los estudiantes y docentes de la I.E.D. Rural San Pedro Apostol. La actividad consistió en la realización de un conversatorio, por parte de los docentes se trataron temas como: educación sexual, interrupción voluntaria de embarazo y módulos de crianza

Habitos y Estilos De Vida Saludables

© Octubre 12, 2020

En el marco de las actividades programadas en la Semana de Hábitos y Estilos de Vida Saludables, profesionales de la salud de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, realizaron una jornada de actividad física y entrega de volantes, dirigido a mujeres en estado de gestación en el corregimiento de Urquijo. Durante la actividad, la Dra Lilibeth Peñarredonda, Nutricionista de la E.S.E les habló sobre los estilos de vida saludables y la importancia de la alimentación y los buenos hábitos alimenticios, por otra parte, Yamile Estrada, Fisioterapeuta de la E.S.E realizó una intervención, orientando a las presentes sobre los ejercicios que se pueden hacer durante el embarazo. Estas actividades se hacen con el fin de incentivar y promover la actividad física en la comunidad y de esta manera disminuir el riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares, tensión arterial alta, diabetes, entre otras. #ServicioEficienteConCalidadHumana #EvitaElCoronavirus #CuidaTuSalud

De interés

Un vistazo a nuestras redes sociales



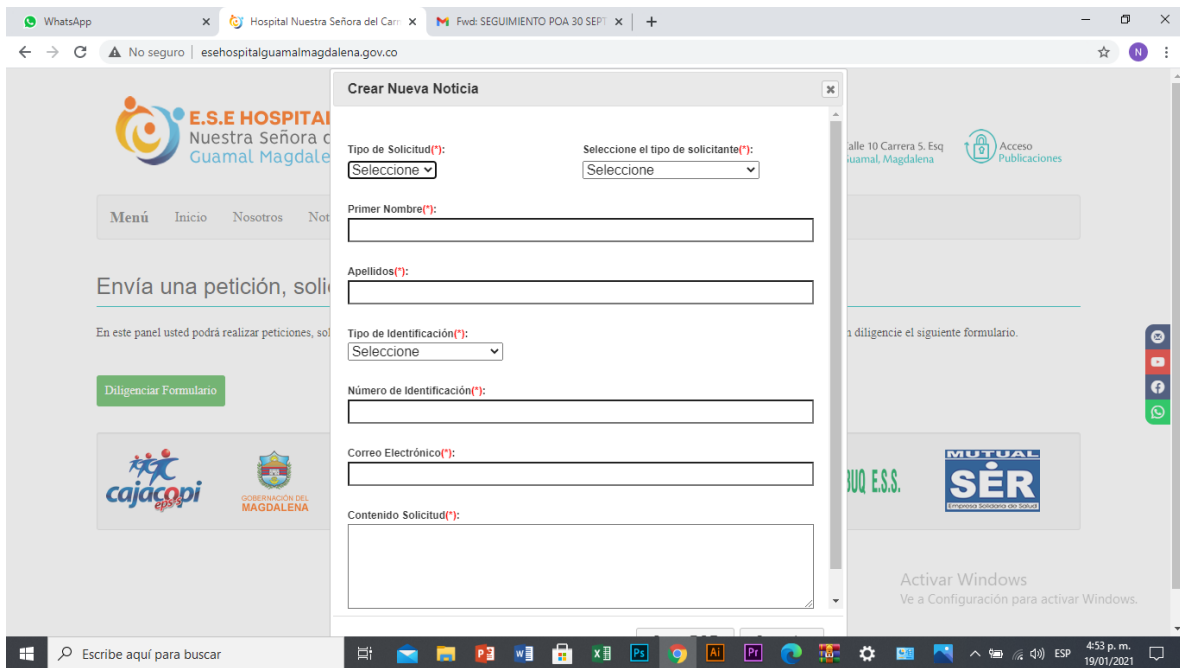


- Galería, Servicio y Eventos:** los avances presentes en esta sección de la página web se ven evidenciados en las diferentes actualizaciones que se han realizado bajo los parámetros de las diferentes eventualidades dadas en la entidad, a través de ello, se ha venido informando tanto a los público externos e internos a los respecta a las actividades específicas tales como jornadas, elecciones internas, cambio de horarios temporales, entre otros.





- PQRS en línea:** un cambio progresivo en las actualizaciones dadas en el portal web de la E.S.E se evidencia en la implementación de una herramienta en línea (formulario PQRS) la cual permite ampliar los mecanismos de participación ante la solicitud de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias-felicitaciones. Permitiendo un acceso directo, a través de este medio los usuarios tienen más opciones al interponer sus solicitudes a la entidad. Además de eso se reposa información relacionada a los informes y respuestas de PQRS-.





- **Datos de Contacto:** en la página web de la entidad los visitantes tendrán la oportunidad de encontrar información de la ubicación física del hospital, datos telefónicos (call center) los cuales le permiten comunicarse a todas las dependencias de la E.S.E, solicitar cita, además se encuentran correos institucionales de gerencia y el área jurídica de la misma.

The screenshot shows a web browser displaying a PDF document titled "Ubicación-Horarios.pdf". The document content is as follows:

UBICACIÓN DIRECCIÓN Y TELÉFONO DE CONTACTO

Ubicación
Calle 10 carrera 5 Esquina

Contacto
Call Center (031) 5088872

Correo Electrónico
esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co

The screenshot shows a web browser displaying a PDF document titled "Ubicación-Horarios.pdf". The document content is as follows:

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Consulta Externa
7:00 a.m. a 12:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Urgencias
24 Horas

Área Administrativa
8:00 a.m. a 12:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.



Mecanismos para la atención del ciudadano

a. **Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad:**
E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen - Guamal Magdalena
Calle 10 Carrera 5 Esquina.

b. **Teléfono fijo, línea de fax:** (57) (031) 5088872

c. **Correo electrónico institucional:** esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co

De conformidad con lo establecido por el artículo 197 de la Ley 1437 de 18 de enero de 2011, "por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", se informa que la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen recibirá las **notificaciones judiciales** al correo electrónico:
juridica@esehospitalguamalmagdalena.gov.co

d. **Correo físico o postal:**
E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen - Guamal Magdalena
Calle 10 Carrera 5 Esquina.

e. **Formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias.**

Cancelar

- **Lineamientos de Transparencia pasiva:**

A través de esta sección, la E.S.E. hace uso de las herramientas tecnológicas que nos proporciona la era digital, para dar a conocer las diferentes acciones realizadas, facilitando a los usuarios el acceso a la información clasificada, por medio de las tecnologías de la información.

Facebook page for E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen. The page shows a navigation menu on the left with options like 'Inicio', 'Últimas noticias', 'Eventos', 'Recursos y herramientas', 'Notificaciones', 'Insights', 'Centro de anuncios', 'Calidad de la página', 'Editar información', and 'Configuración'. The main content area features a post titled 'Organizar eventos en internet de pago' and 'Añadir chat al sitio web'. Below the post is an 'Insights' section showing statistics for the last 28 days (29 nov - 26 dic):

Métrica	Valor	Cambio
Personas alcanzadas	7,137	↑ 4 %
Interacciones con la publicación	2,142	↑ 31 %
Me gusta de la página	11	↑ 45 %
Clics en productos etiquetados	0	

Below the insights is a promotional banner for 'CONSULTA ESPECIALIZADA' with the text: 'A través del programa "Medico en tu Casa" el Hospital Nuestra Señora del Carmen, en convenio con el Hospital La Candelaria brindarán consulta especializada en: Consulta por Pediatría, Consulta por Ginecología'. The page also shows a 'Promocionar' button and a search bar.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1



Facebook Business Suite interface for E.S.E Hospital. The main content area displays a promotional post for 'Sábado 25 de Septiembre' featuring a cow character and text: 'BUSCA YA LAS YACUNAS ES GRATIS HACLO DE UNA', 'San Isidro', 'Casa a Casa', 'Barrio Lara', 'Brisas del Rio', and '¡Día de ponerse al día!'. The left sidebar contains navigation options like 'Inicio', 'Últimas noticias', 'Eventos', etc. The top navigation bar includes 'E.S.E Hospital Nue...', 'Editar WhatsApp', and 'Promocionar'.

Facebook Business Suite interface for E.S.E Hospital. The main content area displays a promotional post for 'Disfruta tu juventud por una sexualidad responsable' with text: 'Cero embarazos en la niñez y la adolescencia ¡HOY y SIEMPRE!', 'Semana Andina de Prevención de Embarazo 2021', and 'Del 21 al 24 de septiembre de 2021'. The left sidebar and top navigation bar are identical to the previous screenshot.



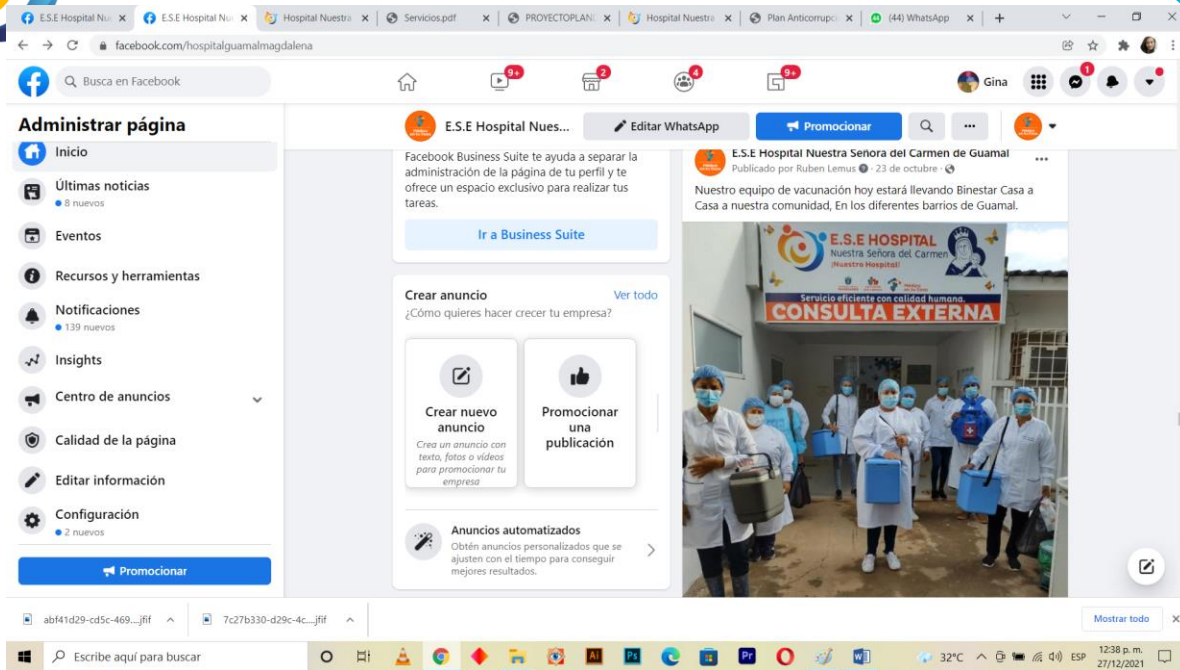
Facebook Business Suite interface showing a post titled "#semanaandinadeprevencióndeembarazos". The post text reads: "La E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen y la Alcaldía Municipal, a través del Plan de Intervenciones Colectivas PIC realizó encuentro educativo dirigido a los asistentes de consulta externa de la E.S.E en el marco de la conmemoración de la Semana Andina. Durante la jornada profesional de la E.S.E, en articulación con las fundaciones FUNESER y NUTRIR socializaron a los presentes los deberes y deberes sexuales reproductivos, servicio... Ver más". The image shows a group of people in a meeting room.

Facebook Business Suite interface showing a post about COVID-19 vaccination. The text reads: "Desde la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, aplicamos el biológico a niños@, adultos mayores de 40 años contra influenza, esquema regular y COVID-19 primeras y segundas dosis a mayores de 18 años, en los diferentes puntos de vacunación habilitados en zona rural y urbana del municipio... Ver más". The image shows healthcare workers in white coats and masks standing under a colorful balloon arch at a vaccination site.

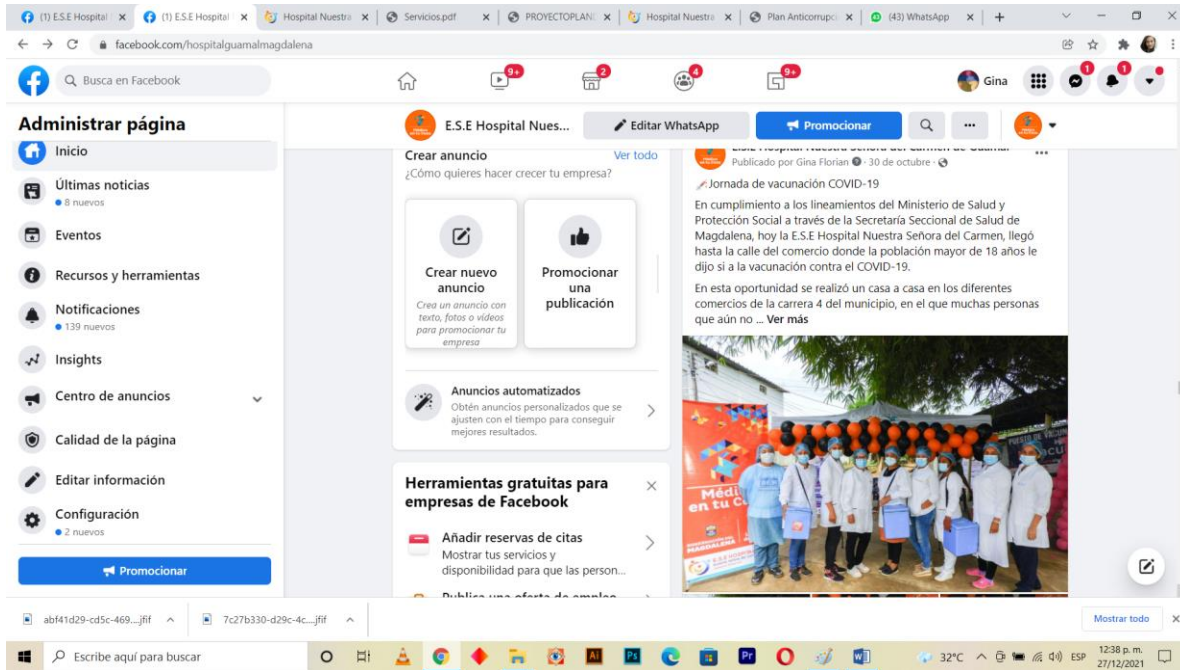


Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post is titled "APLICACIÓN DE BARNIZ DE FLÚOR" and describes a community health activity. The interface includes a left sidebar with navigation options like "Inicio", "Últimas noticias", "Eventos", and "Notificaciones". The main content area shows the post text and a photo of children with fluoride varnish applied to their teeth.

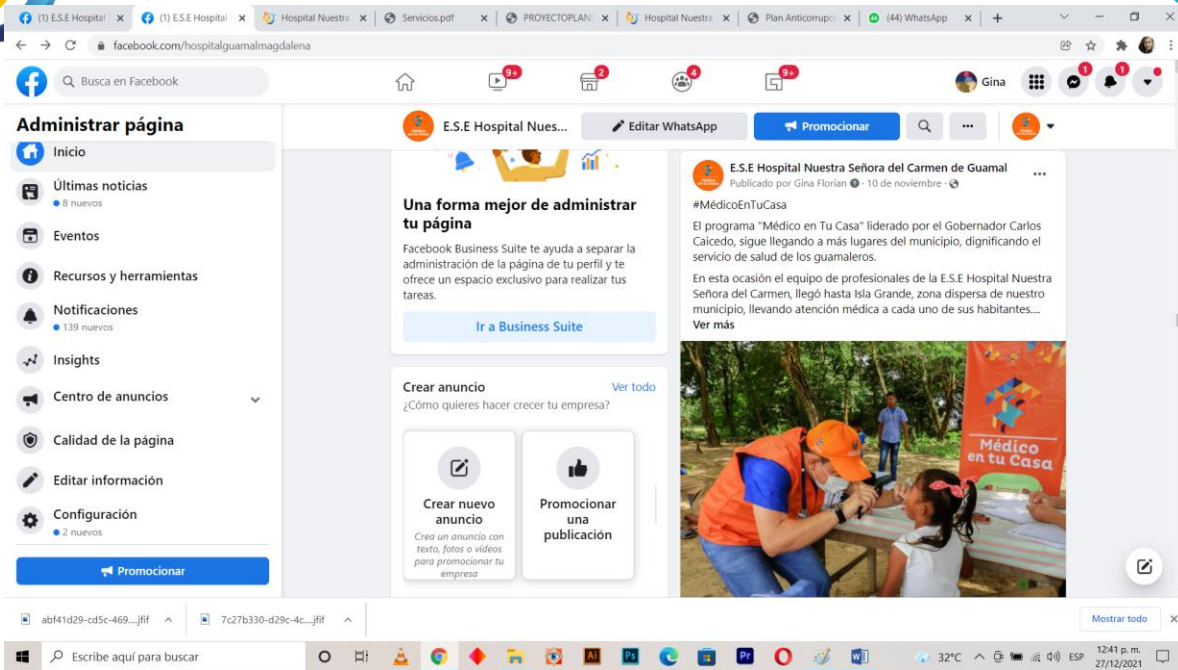
Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post is titled "#MédicoEnTuCasa" and describes a home medical service program. The interface includes a left sidebar with navigation options like "Inicio", "Últimas noticias", "Eventos", and "Notificaciones". The main content area shows the post text and a photo of a healthcare worker providing a service to a patient at home.

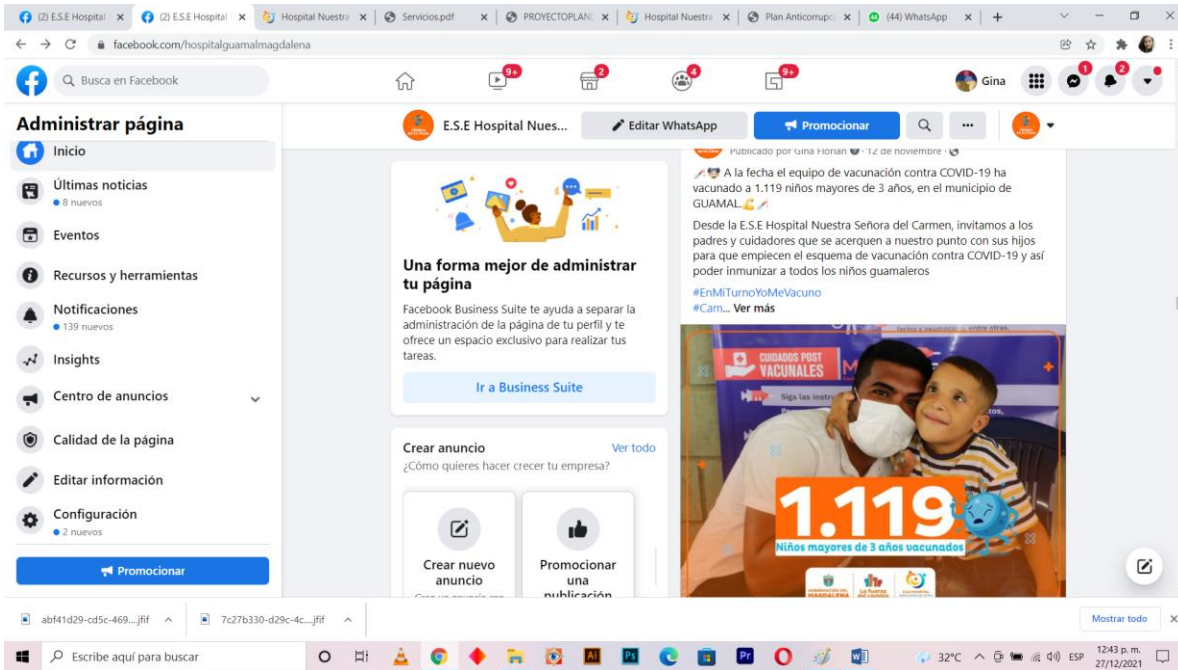
Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post, published by Ruben Lemus on October 23, states: "Nuestro equipo de vacunación hoy estará llevando Bienestar Casa a Casa a nuestra comunidad, En los diferentes barrios de Guamal." The image shows healthcare workers in white coats and masks carrying blue coolers.



Facebook Business Suite interface showing a post from Gina Florian on October 30. The post, titled "Jornada de vacunación COVID-19", states: "En cumplimiento a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Secretaría Seccional de Salud de Magdalena, hoy la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, llegó hasta la calle del comercio donde la población mayor de 18 años le dijo sí a la vacunación contra el COVID-19. En esta oportunidad se realizó un casa a casa en los diferentes comercios de la carrera 4 del municipio, en el que muchas personas que aún no... Ver más". The image shows healthcare workers in white coats and masks standing in a line.

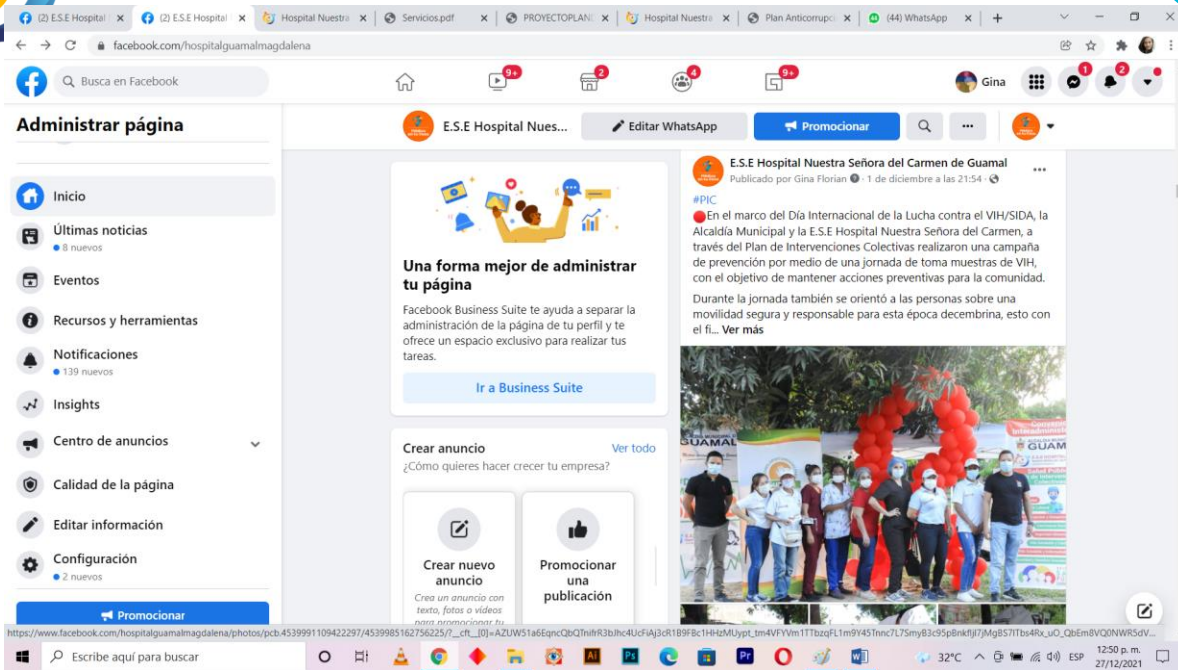



Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post is titled "#MédicoEnTuCasa" and describes a program led by Governor Carlos Calcedo, providing medical services to residents in the Isla Grande area. The post includes a photo of a healthcare worker in an orange vest attending to a child at a table.

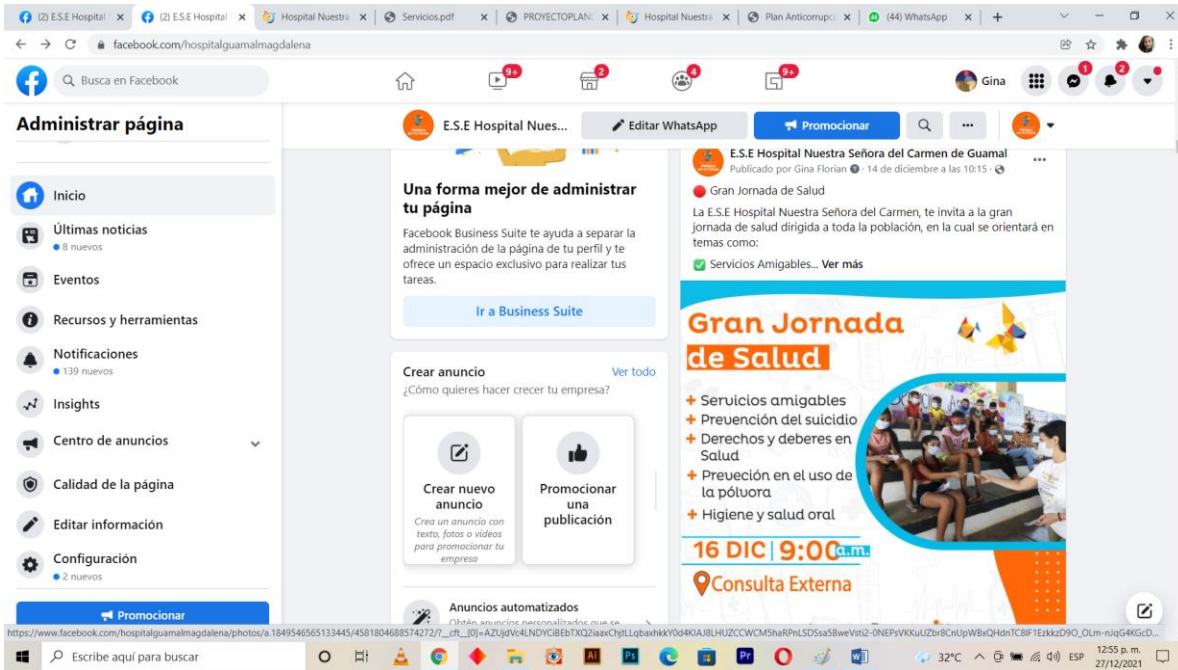


Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post is titled "A la fecha el equipo de vacunación contra COVID-19 ha vacunado a 1.119 niños mayores de 3 años, en el municipio de GUAMAL" and includes a photo of a healthcare worker wearing a mask with a young child. The photo has a large orange overlay with the number "1.119" and the text "Niños mayores de 3 años vacunados".

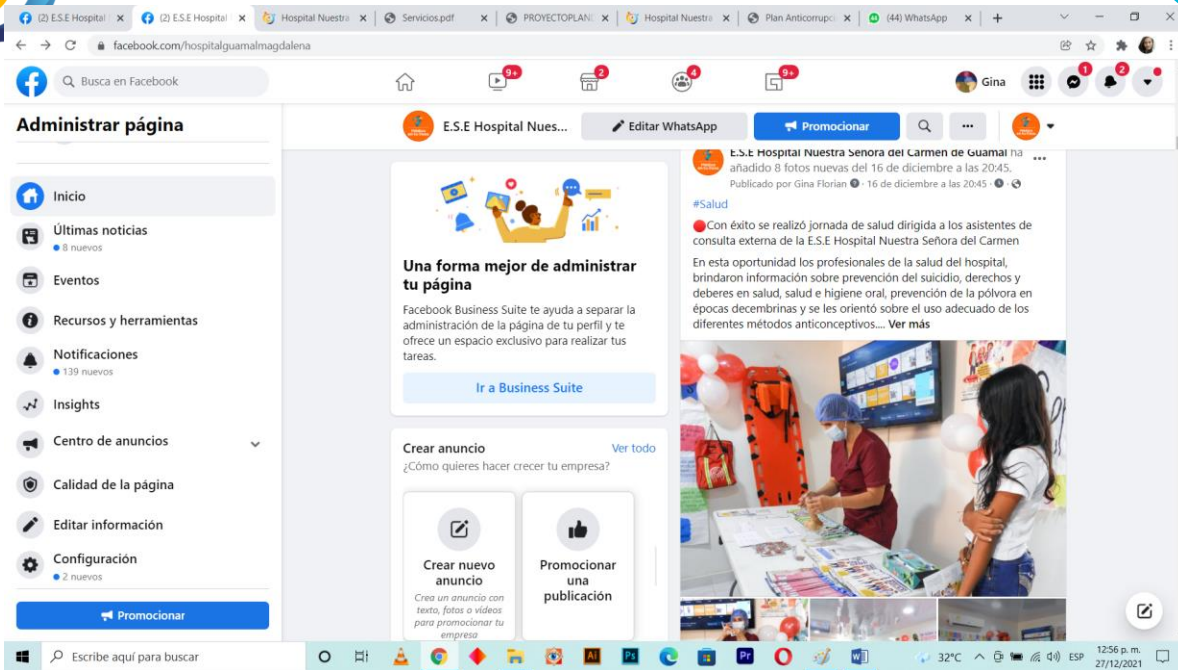


Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post is titled "#PIC" and discusses the International Day of Action against HIV/AIDS. It mentions a campaign organized by the Municipal Council and the hospital, involving a day of HIV testing and community education. The post includes a photo of a group of people at an event.



Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post is titled "Gran Jornada de Salud" and invites the community to a health day on December 16th at 9:00 AM. The event focuses on various health topics including friendly services, suicide prevention, health rights, oral hygiene, and dental care. A photo shows people participating in the event.

Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post is titled "#Salud" and describes a health fair held on December 16, 2021. The text of the post reads: "Con éxito se realizó jornada de salud dirigida a los asistentes de consulta externa de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen. En esta oportunidad los profesionales de la salud del hospital, brindaron información sobre prevención del suicidio, derechos y deberes en salud, salud e higiene oral, prevención de la pólvora en épocas decembrinas y se les orientó sobre el uso adecuado de los diferentes métodos anticonceptivos... Ver más". The image shows a healthcare worker in a red uniform and blue cap interacting with a patient at a table covered with informational materials.



Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post is titled "PRIMER DÍA MARATÓN MÉDICO EN TU CASA" and is dated December 20, 2021. The text of the post reads: "La E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, en coordinación con la Gobernación del Magdalena, avanza en el primer día de LA MARATÓN MÉDICO EN TU CASA, donde estamos realizando intervenciones a personas en sus casas durante tres días recorriendo todos los barrios, parques y cada corregimiento, llevando salud y bienestar a los magdalenenses. Con estas acciones buscamos seguir mejorando las condiciones de salud y dignific... Ver más". The image shows healthcare workers in blue uniforms and masks providing services to people under a white tent outdoors.

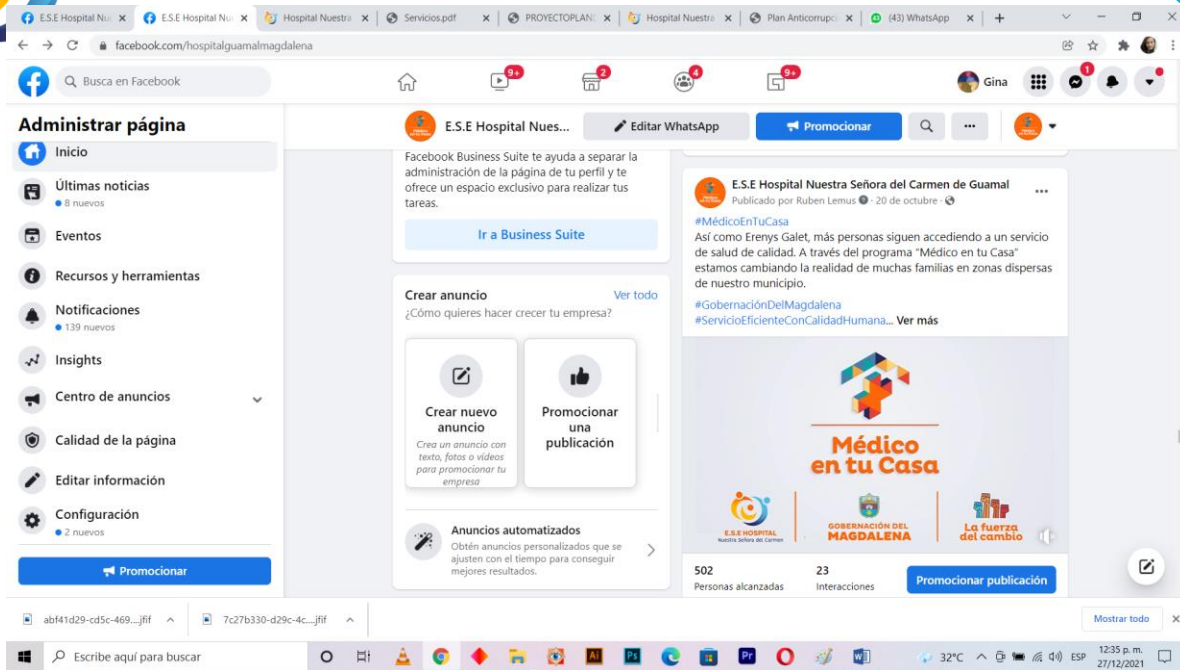


- Criterio diferencial de accesibilidad

A través de herramientas audiovisuales se han diseñado estrategias, se ha promovido el uso de las tecnologías, las cuales permitan al usuario tener acceso a información actualizada y de enteres relacionada a las actividades y cronogramas establecidos realizadas por la entidad, enfocadas en temas de salud, donde se visibilice la promoción, prevención y atención de la salud; priorizando a la población vulnerable y de difícil acceso del municipio de Guamal.

- **Piezas Audiovisuales publicados en el FANPAGE de la entidad**

The screenshot displays the Facebook interface for the page 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal'. The main content area features a post from Gina Florian dated September 24, 2021, titled '#DiaMundialDeLaObesidad'. The post text reads: 'Cada 24 de septiembre se conmemora el Día Mundial contra la Obesidad, esta fecha busca concienciar a las personas sobre el terrible daño que conlleva para el organismo una dieta alta en grasa y azúcares. La E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, en este día invita a todos los guamaleros a llevar una dieta balanceada en grasa y glucosa, generando buenos hábitos y estilos de vida saludable y de esta manera disminuir el riesgo de padecer enfermedad... Ver más'. Below the text is a video thumbnail showing a woman in a white lab coat and face mask, identified as Clara Ortiz Flórez, Médico HNCS. The video has 230 people reached and 14 interactions. The left sidebar contains the 'Administrar página' menu with options like 'Inicio', 'Últimas noticias', 'Eventos', 'Recursos y herramientas', 'Notificaciones', 'Insights', 'Centro de anuncios', 'Calidad de la página', 'Editar información', and 'Configuración'. The top navigation bar includes 'E.S.E Hospital Nue...', 'Editar WhatsApp', and 'Promocionar' buttons.

Facebook Business Suite te ayuda a separar la administración de la página de tu perfil y te ofrece un espacio exclusivo para realizar tus tareas.

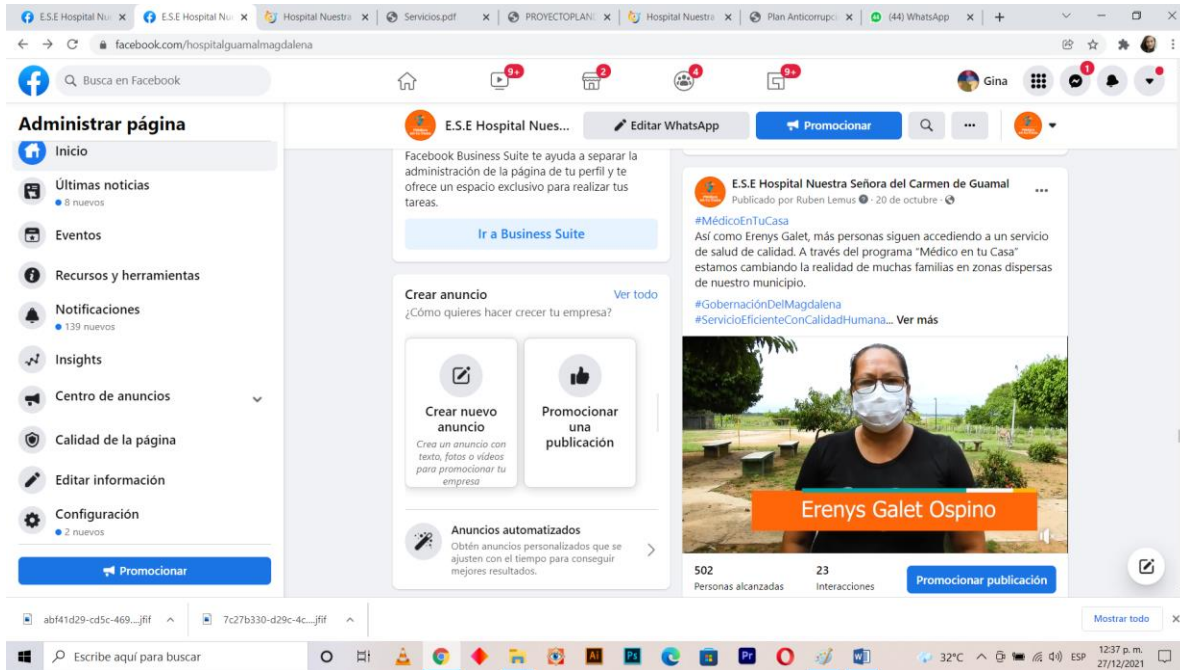
E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal
Publicado por Ruben Lemus · 20 de octubre ·

#MédicoEnTuCasa
Así como Erenys Galet, más personas siguen accediendo a un servicio de salud de calidad. A través del programa "Médico en tu Casa" estamos cambiando la realidad de muchas familias en zonas dispersas de nuestro municipio.

#GobernaciónDelMagdalena
#ServicioEficienteConCalidadHumana... Ver más

Médico en tu Casa

502 Personas alcanzadas 23 Interacciones [Promocionar publicación](#)



Facebook Business Suite te ayuda a separar la administración de la página de tu perfil y te ofrece un espacio exclusivo para realizar tus tareas.

E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal
Publicado por Ruben Lemus · 20 de octubre ·

#MédicoEnTuCasa
Así como Erenys Galet, más personas siguen accediendo a un servicio de salud de calidad. A través del programa "Médico en tu Casa" estamos cambiando la realidad de muchas familias en zonas dispersas de nuestro municipio.

#GobernaciónDelMagdalena
#ServicioEficienteConCalidadHumana... Ver más

Erenys Galet Ospino

502 Personas alcanzadas 23 Interacciones [Promocionar publicación](#)



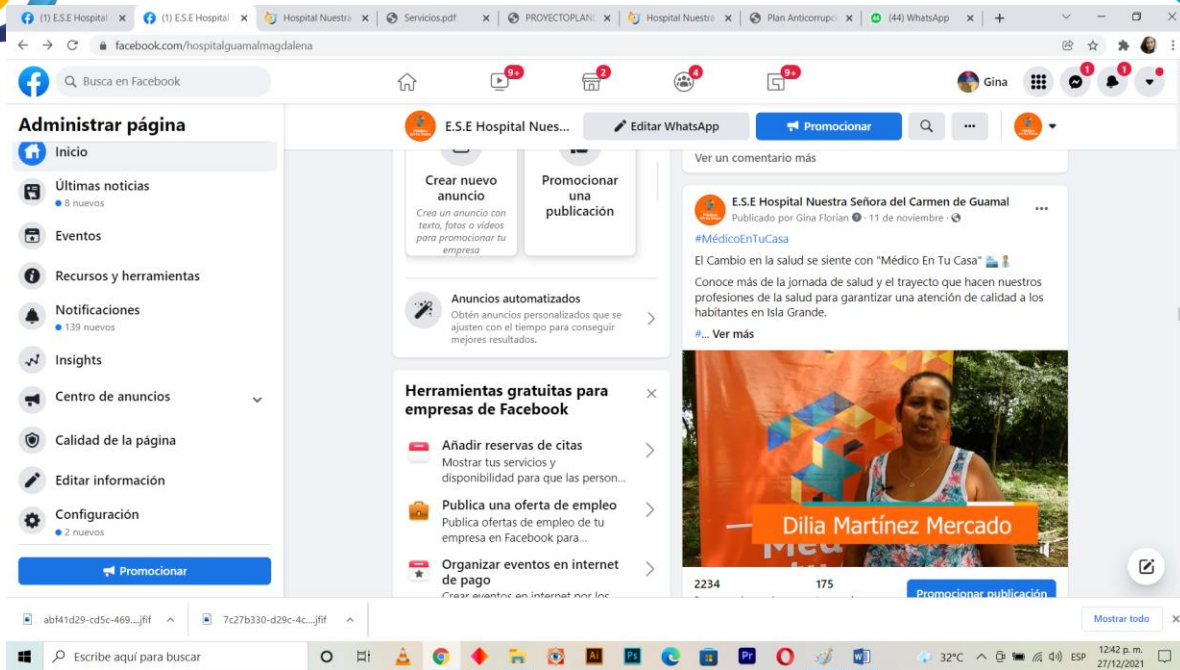
Facebook Business Suite interface showing a post from October 22, 2021. The post is titled "#OctubreRosa" and discusses the fight against a disease that affects millions of women. The interface includes a left sidebar with navigation options like "Inicio", "Últimas noticias", "Eventos", "Recursos y herramientas", "Notificaciones", "Insights", "Centro de anuncios", "Calidad de la página", "Editar información", and "Configuración". The main content area shows a post with a video thumbnail and a "Promocionar" button.

Facebook Business Suite interface showing a post from October 30, 2021. The post is titled "Conoce más sobre la jornada de vacunación contra el COVID-19" and includes a video thumbnail of a vaccination session. The interface is similar to the previous screenshot, with a left sidebar and a main content area showing the post details and a "Promocionar" button.

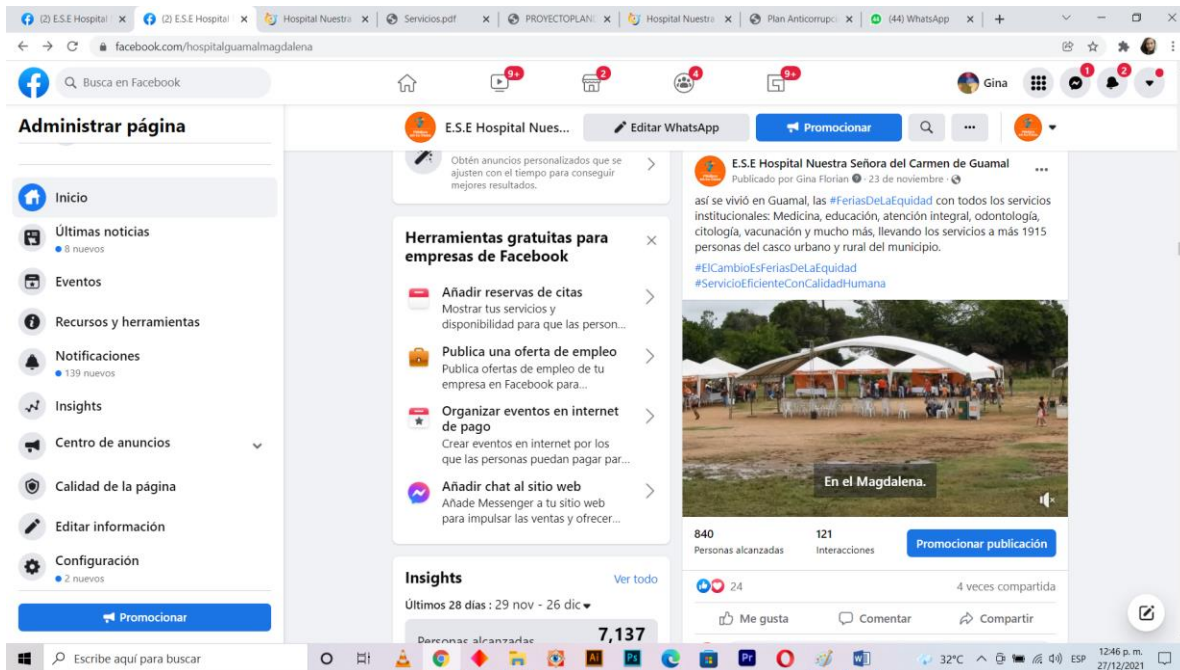


Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post is titled "#EnMiTurnoYoMeVacuno" and describes a successful COVID-19 vaccination campaign for children aged 3 to 11. The post includes a photo of a healthcare worker administering a vaccine to a child. The interface also shows navigation options like 'Inicio', 'Últimas noticias', and 'Eventos'.

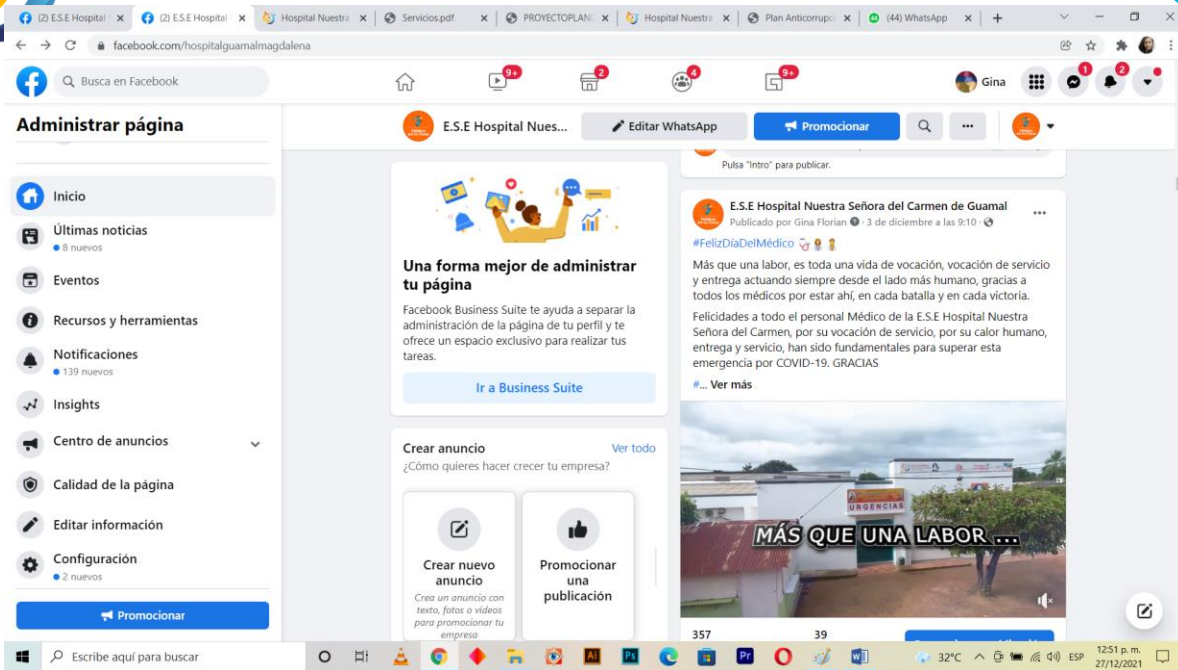
Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post is titled "#MédicoEnTuCasa" and describes a health journey and the role of healthcare professionals in ensuring quality care for residents in Isla Grande. The post includes a photo of healthcare workers at a table. The interface also shows navigation options like 'Inicio', 'Últimas noticias', and 'Eventos'.

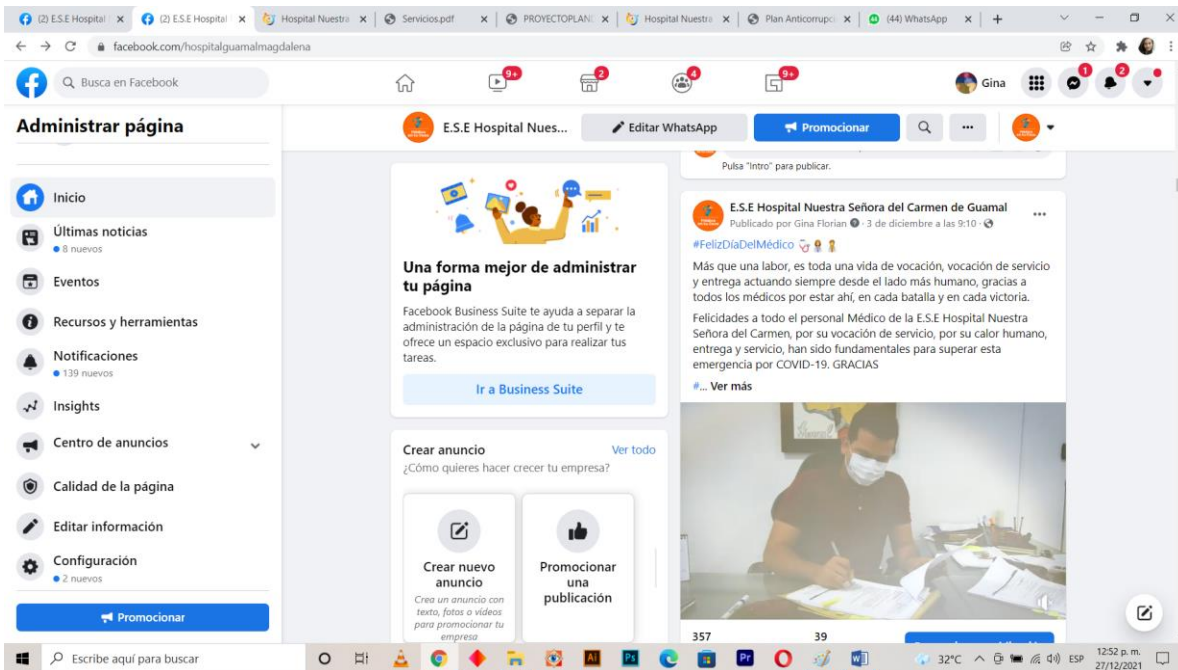
Facebook page interface for E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The page shows a post titled "#MédicoEnTuCasa" with the text: "El Cambio en la salud se siente con 'Médico En Tu Casa'". The post includes a video thumbnail featuring Dilia Martínez Mercado. The post has 2234 likes and 175 comments. The left sidebar contains navigation options like 'Inicio', 'Últimas noticias', 'Eventos', and 'Notificaciones'.



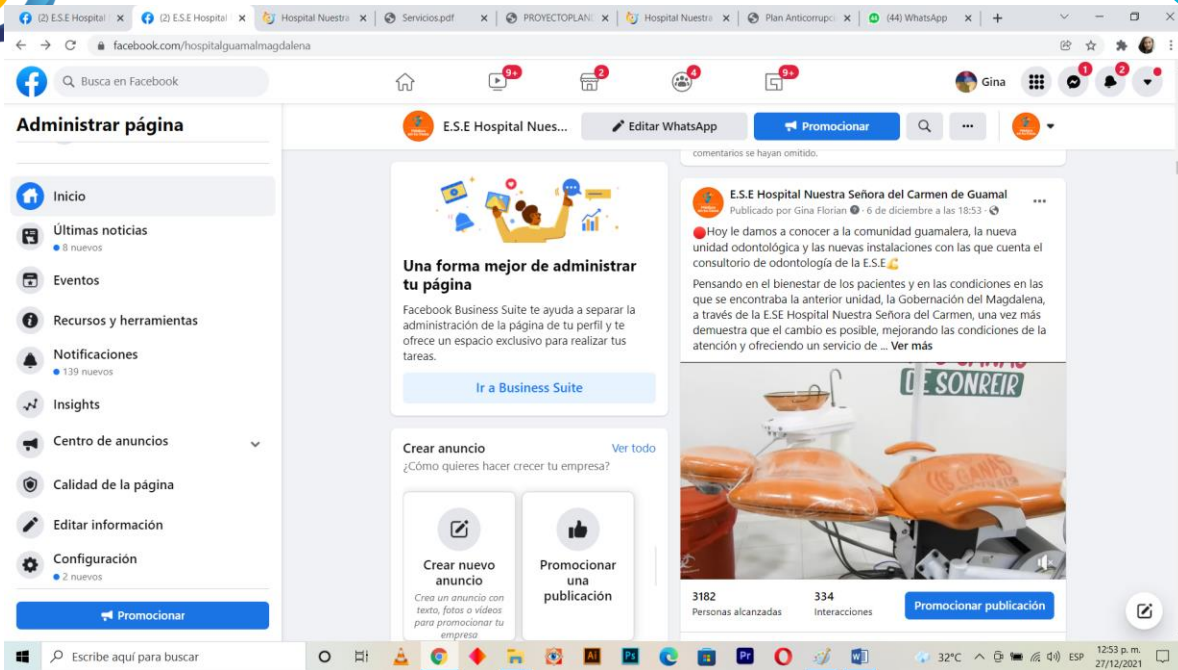
Facebook page interface for E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The page shows a post titled "#FeriasDeLaEquidad" with the text: "asi se vivió en Guamal, las #FeriasDeLaEquidad con todos los servicios institucionales: Medicina, educación, atención integral, odontología, cítologia, vacunación y mucho más, llevando los servicios a más 1915 personas del casco urbano y rural del municipio." The post includes a photo of an outdoor event. The post has 840 likes and 121 interactions. The left sidebar is identical to the first screenshot.

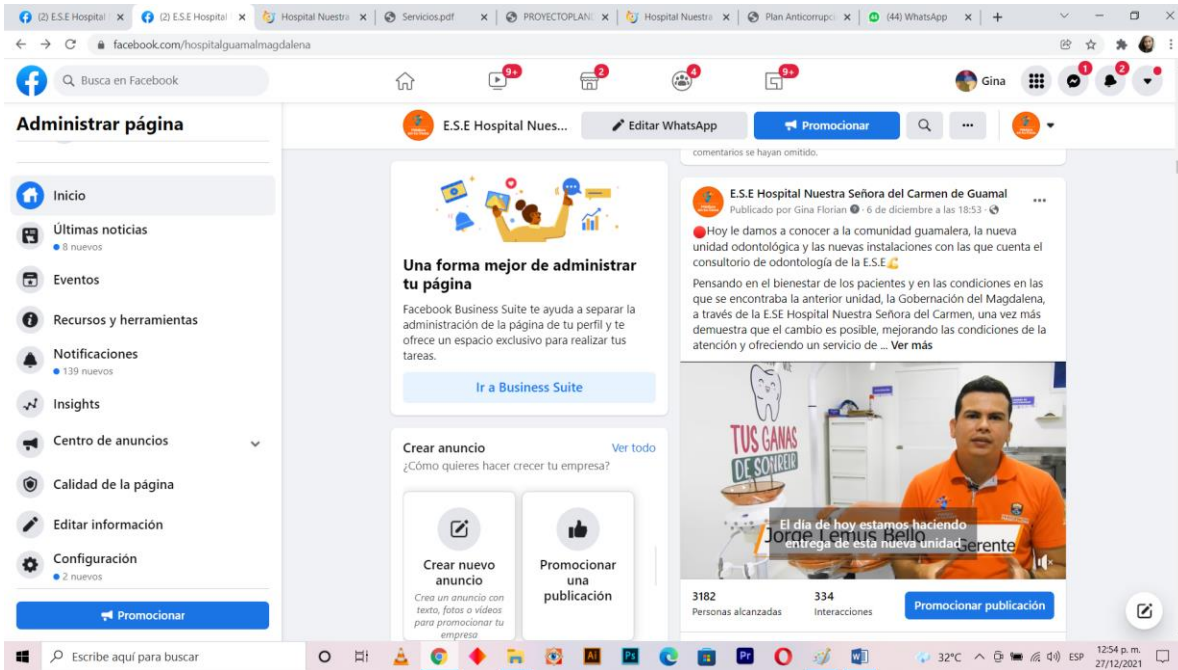
Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post is titled "#FelizDíaDelMédico" and contains the text: "Más que una labor, es toda una vida de vocación, vocación de servicio y entrega actuando siempre desde el lado más humano, gracias a todos los médicos por estar ahí, en cada batalla y en cada victoria. Felicidades a todo el personal Médico de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, por su vocación de servicio, por su calor humano, entrega y servicio, han sido fundamentales para superar esta emergencia por COVID-19. GRACIAS". Below the text is a video thumbnail with the text "MÁS QUE UNA LABOR...". The interface also shows a sidebar with navigation options like "Inicio", "Últimas noticias", "Eventos", "Recursos y herramientas", "Notificaciones", "Insights", "Centro de anuncios", "Calidad de la página", "Editar información", and "Configuración".



Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post is titled "#FelizDíaDelMédico" and contains the text: "Más que una labor, es toda una vida de vocación, vocación de servicio y entrega actuando siempre desde el lado más humano, gracias a todos los médicos por estar ahí, en cada batalla y en cada victoria. Felicidades a todo el personal Médico de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, por su vocación de servicio, por su calor humano, entrega y servicio, han sido fundamentales para superar esta emergencia por COVID-19. GRACIAS". Below the text is a video thumbnail showing a person wearing a face mask working at a desk. The interface also shows a sidebar with navigation options like "Inicio", "Últimas noticias", "Eventos", "Recursos y herramientas", "Notificaciones", "Insights", "Centro de anuncios", "Calidad de la página", "Editar información", and "Configuración".

Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The post is titled "Una forma mejor de administrar tu página" and includes a video thumbnail of a dental unit. The post text reads: "Hoy le damos a conocer a la comunidad guamalera, la nueva unidad odontológica y las nuevas instalaciones con las que cuenta el consultorio de odontología de la E.S.E. Pensando en el bienestar de los pacientes y en las condiciones en las que se encontraba la anterior unidad, la Gobernación del Magdalena, a través de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, una vez más demuestra que el cambio es posible, mejorando las condiciones de la atención y ofreciendo un servicio de... Ver más". The post has 3182 reach and 334 interactions.



Facebook Business Suite interface showing a video post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal. The video thumbnail shows a man in an orange shirt holding a sign that says "El día de hoy estamos haciendo Jorge Lemus Bello el inicio de esta nueva unidad de Odontología". The post text is identical to the one above. The post has 3182 reach and 334 interactions.



- **Videos publicados en las pantallas ubicadas en consulta externa**





- Estadísticas de la página hasta la fecha (27/12/2021)

The screenshot displays the Facebook Business Manager interface for 'Publicaciones e historias'. The main content area shows a table of published posts with the following data:

Publicaciones	Fecha de publicación	Alcance	Interacción	Reacciones/Me...	Comer...
<input type="checkbox"/>	Esta publicación no tiene ... Promoción no di... 27 de diciembre de 2021, 12:00	116 Personas alcanzadas	1 Interacciones con la publi	0 Reacciones	0 Coment.
<input type="checkbox"/>	#Salud PQRS Tienes algu... Promocionar pub... 27 de diciembre de 2021, 10:00	129 Personas alcanzadas	5 Interacciones con la publi	3 Reacciones	0 Coment.
<input type="checkbox"/>	En esta época de unión f... Promocionar pub... 24 de diciembre de 2021, 12:00	311 Personas alcanzadas	7 Interacciones con la publi	5 Reacciones	0 Coment.
<input type="checkbox"/>	Jornada de vacunació... Promocionar pub... 23 de diciembre de 2021, 11:00	863 Personas alcanzadas	55 Interacciones con la publi	3 Reacciones	0 Coment.
<input type="checkbox"/>	Con total éxito el Hospital... Promocionar pub... 22 de diciembre de 2021, 20:00	702 Personas alcanzadas	55 Interacciones con la publi	9 Reacciones	0 Coment.



business.facebook.com/latest/posts/published_posts?asset_id=1798448923576543&nav_ref=pages_classic_isolated_section_ppt_published_posts_diode

Publicaciones e historias

Publicaciones de negocios similares

Encuentra inspiración en publicaciones compartidas con la audiencia por negocios como el tuyo.

Publicadas Programadas Borradores

Busca por texto o identificad... Compartir en: todos Histórico: 31 mar 2019 - 27 dic 2021 Personalizar columnas

Publicaciones	Fecha de publicación	Alcance	Interacción	Reacciones/Me...	Comen...
#DíaDeLasVelitas Deja qu...	Promocionar pub... 7 de diciembre de 2021, 15:4€	324 Personas alcanzadas	9 Interacciones con la publi	3 Reacciones	0 Coment...
Jornada de vacunació...	Promocionar pub... 7 de diciembre de 2021, 10:4€	901 Personas alcanzadas	115 Interacciones con la publi	16 Reacciones	5 Coment...
Hoy le damos a conoc...	Promocionar pub... 6 de diciembre de 2021, 18:5€	3182 Personas alcanzadas	334 Interacciones con la publi	104 Reacciones	3 Coment...
Esta publicación no tiene ...	Promoción no di... 6 de diciembre de 2021, 12:4€	591 Personas alcanzadas	75 Interacciones con la publi	4 Reacciones	0 Coment...
Jornada de vacunació...	Promocionar pub... 6 de diciembre de 2021, 11:2€	550 Personas alcanzadas	20 Interacciones con la publi	1 Reacciones	1 Coment...

business.facebook.com/latest/insights/people?asset_id=1798448923576543&nav_ref=pages_classic_isolated_section_ppt_published_posts_diode

Informes E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Gua...

Total: 27 nov 2018 - 26 dic 2021

Información general Resultados Contenido **Audiencia**


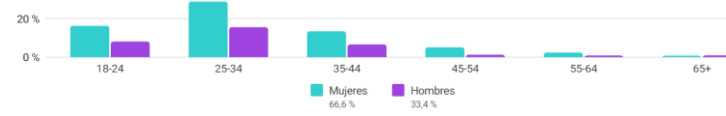
Audiencia Exportar

Audiencia actual Audiencia potencial

Me gusta de la página de Facebook

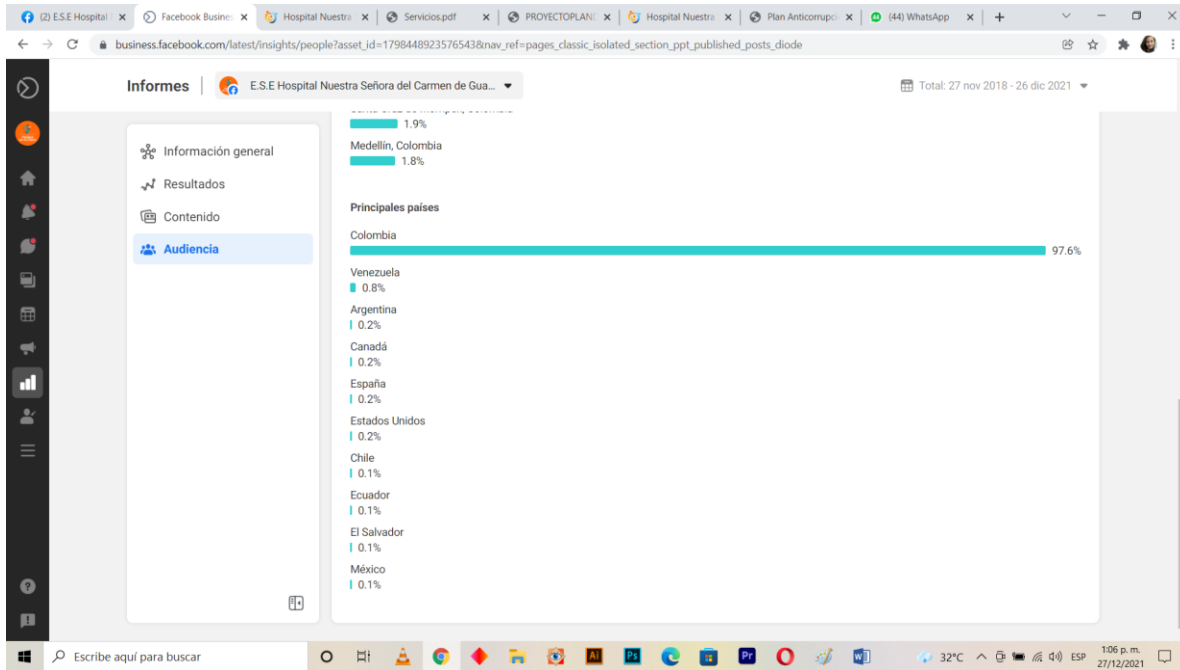
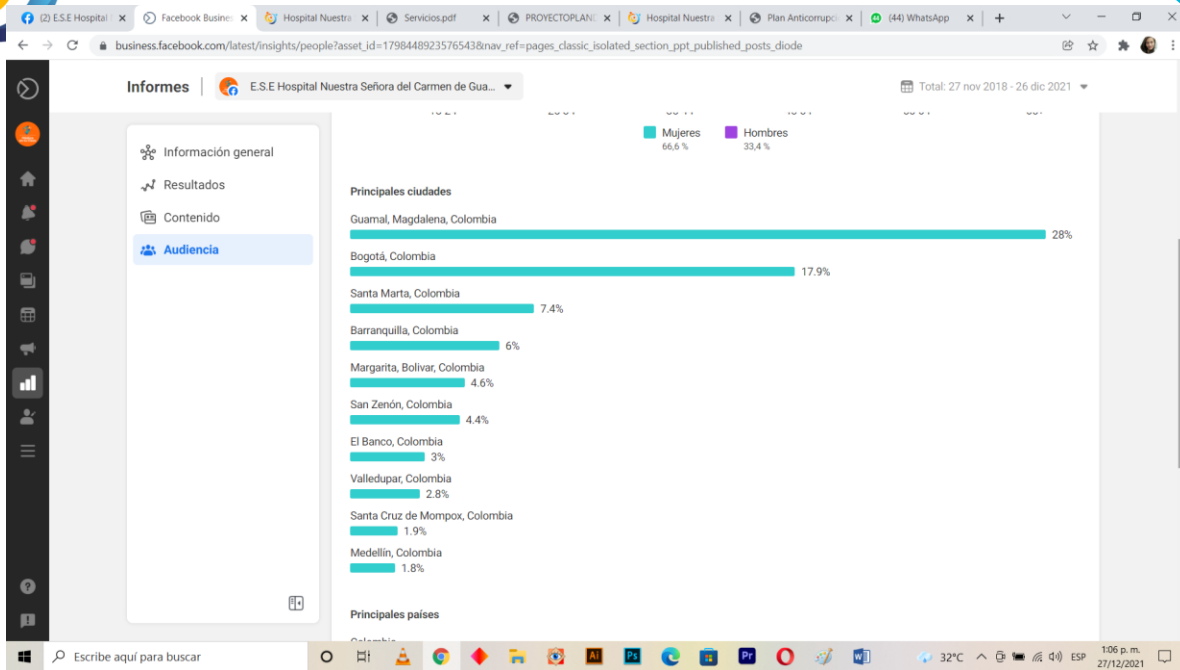
1815

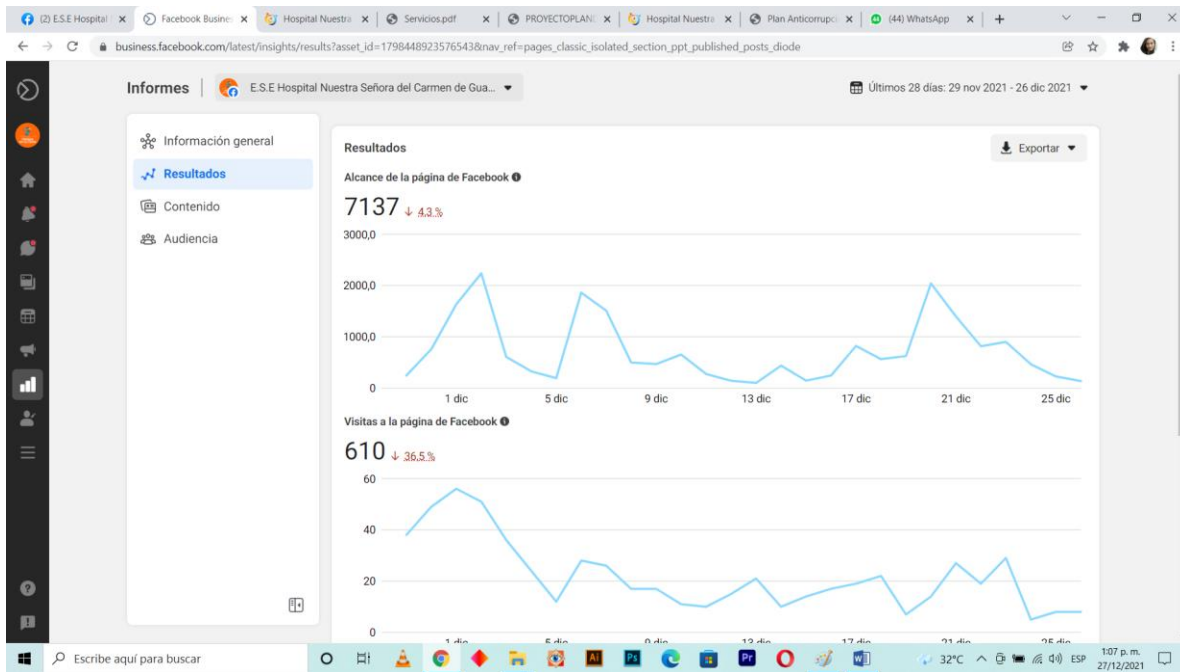
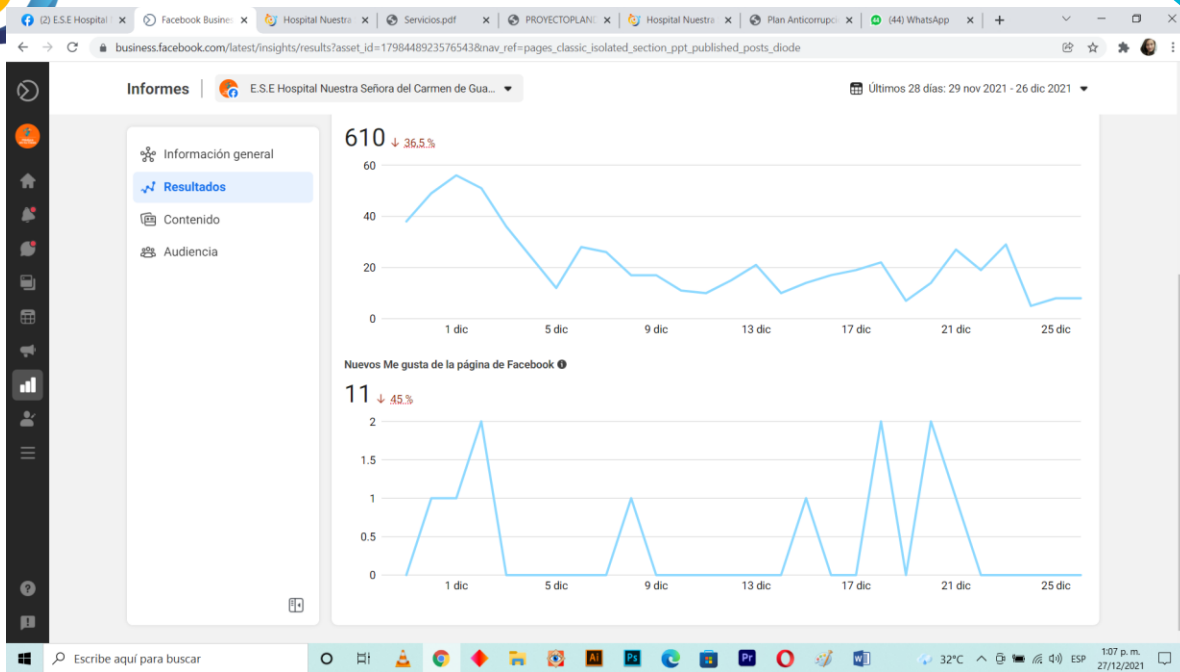
Edad y sexo

Principales ciudades

Guamal, Magdalena, Colombia







Detalles de la publicación

E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal
Publicado por Gina Florian · 3 de diciembre a las 9:10 ·

#FelizDiaDelMédico 🙏👨‍⚕️

Más que una labor, es toda una vida de vocación, vocación de servicio y entrega actuando siempre desde el lado más humano, gracias a todos los médicos por estar ahí, en cada batalla y en cada victoria.

Felicidades a todo el personal Médico de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, por su vocación de servicio, por su calor humano, entrega y servicio, han sido fundamentales para superar esta emergencia por COVID-19. GRACIAS

... Ver más

Rendimiento de tu publicación

357 Personas alcanzadas

2 Me gusta, comentarios y veces que se ha compartido

19 Clics en publicaciones

2 Clics para reproducir	0 Clics en el enlace	17 Otros clics
-------------------------	----------------------	----------------

RENDIMIENTO DEL VÍDEO

162 Reproducciones de video de 3 segundos	0 Reproducciones de video de 1 minuto	0:12 Media de minutos reproducidos
---	---------------------------------------	------------------------------------

Retención de la audiencia
La mayor parte de tu audiencia ha salido del video en la marca de 0:20.

*Solo se incluyen reproducciones de más de 15 se...

Ver más detalles del video



facebook.com/hospitalguamalmagdalena

Busca en Facebook

Administrar página

- Inicio
- Últimas noticias
- Eventos
- Recursos y herramientas
- Notificaciones
- Insights
- Centro de anuncios
- Calidad de la página
- Editar información
- Configuración

Detalles de la publicación

E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal
Publicado por Gina Florian · 6 de diciembre a las 18:53 ·

● Hoy le damos a conocer a la comunidad guamalera, la nueva unidad odontológica y las nuevas instalaciones con las que cuenta el consultorio de odontología de la E.S.E

Pensando en el bienestar de los pacientes y en las condiciones en las que se encontraba la anterior unidad, la Gobernación del Magdalena, a través de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, una vez más demuestra que el cambio es posible, mejorando las condiciones de la atención y ofreciendo un servicio de ... Ver más

se cuenta con remodelación en el consultorio odontológico y

Rendimiento de tu publicación

3182 Personas alcanzadas

12 Me gusta, comentarios y veces que se ha compartido

209 Clics en publicaciones


10 Clics para reproducir	0 Clics en el enlace	199 Otros clics
--------------------------	----------------------	-----------------

RENDIMIENTO DEL VÍDEO

1227 Reproducciones de video de 3 minutos o menos	304 Reproducciones de video de 1 a 3 minutos	0:15 Media de minutos reproducidos
---	--	------------------------------------

Retención de la audiencia

La mayor parte de tu audiencia ha salido del video en la marca de 0:22.



Ver más detalles del video

17 veces compartida

Comentar · Compartir

12:54 p. m. 27/12/2021

facebook.com/hospitalguamalmagdalena

Busca en Facebook

Administrar página

- Inicio
- Últimas noticias
- Eventos
- Recursos y herramientas
- Notificaciones
- Insights
- Centro de anuncios
- Calidad de la página
- Editar información
- Configuración

E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal ha añadido 8 fotos nuevas del 16 de diciembre a las 20:45.
Publicado por Gina Florian · 16 de diciembre a las 20:45 ·

#Salud

● Con éxito se realizó jornada de salud dirigida a los asistentes de consulta externa de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen

En esta oportunidad los profesionales de la salud del hospital, brindaron información sobre prevención del suicidio, derechos y deberes en salud, salud e higiene oral, prevención de la pólvora en épocas decembrinas y se les orientó sobre el uso adecuado de los diferentes métodos anticonceptivos... Ver más

Rendimiento de tu publicación

47 Personas alcanzadas

2 Me gusta, comentarios y veces que se ha compartido

154 Clics en publicaciones

59 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	95 Otros clics
-----------------------------	----------------------	----------------

Resumen de distribución

Rendimiento medio de tus otras publicaciones 11 días después de haberse publicado

↑ 1,1x más Impresiones de publicaciones	↑ 3,1x más Clics en publicaciones	↑ 2,3x más Reacciones
---	-----------------------------------	-----------------------

Ver más detalles

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar todas las publicaciones	0 Ocultar publicación
0 Denunciar como spam	0 Ya no me gusta esta página

2 Me gusta, comentarios y veces que se ha compartido

DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO DE MARCA Ver desglose

1010 Alcance total	1010 Alcance orgánico	0 Alcance pagado
--------------------	-----------------------	------------------

1 vez compartido

Comentar · Compartir

12:54 p. m. 27/12/2021




E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal
Publicado por Gina Florian · 20 de diciembre a las 20:04

PRIMER DÍA MARATÓN MÉDICO EN TU CASA
La E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, en coordinación con la Gobernación del Magdalena, avanza en el primer día de LA MARATÓN MÉDICO EN TU CASA, donde estamos realizando intervenciones a personas en sus casas durante tres días recorriendo todos los barrios, parques y cada corregimiento, llevando salud y bienestar a los magdalenenses.
Con estas acciones buscamos seguir mejorando las condiciones de salud y dignific... [Ver más](#)

Rendimiento de tu publicación

3221 Personas alcanzadas

3 Me gusta, comentarios y veces que se ha compartido

131 Clics en publicaciones

50 Visualizaciones de fotos | 0 Clics en el enlace | 81 Otros clics

Resumen de distribución
+3,6x más que tus otras publicaciones en 7 días desde la publicación.

↑ 3,6x más Impresiones de publicaciones | ↑ 2,6x más Clics en publicaciones | ↑ 3,7x más Reacciones

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar todas las publicaciones | 0 Ocultar publicación

0 Denunciar como spam | 0 Ya no me gusta esta página

3 Me gusta, comentarios y veces que se ha compartido

DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO DE MARCA

Ver desglose		
3221 Alcance total	3221 Alcance orgánico	0 Alcance pagado